

Schnellcheck-CV

Freelancer Hakan Er

Experte im Bereich
Business Analyst, Prozessmanagement
Projekt- & Testmanagement,
Digitalisierung & Automation

Name

Hakan Er



Geburtsdatum

- 16.09.1972

Berufliche Qualifikationen

- Sozialversicherungsfachangestellter
- Digitalisierung & Automation
- Projektleitung
- Business Analyst
- Prozessmanagement

- Teilprojektleitung
- Prozessmanagement

Zusammenfassung

Sie schauen sich gerade den Schnellcheck-CV an. Hier sind alle Positionen und Aufgaben aus meiner Projektzeit als kurz Version angegeben. Folgende Angaben sind enthalten Zeitraum, Position, Standort, Aufgaben & Skills

Erfahrungen

Fachexperte für Digitalisierung und Automation, RPA UIPath, Online-Formularen, DMS, Schnittstellenanalyse

Schnellansicht der Projekte Projekte und Tätigkeiten

Von 05/2021 bis laufend

Position: Business Analyst/ Digitalisierungsprojekt OZG

Standort: Wiesbaden

Agiles Projekt, OZG-Projekt, Steckbrief & Gesetzgebung Analyse, Sichtung und Analyse existierender Unterlagen, FIM Projekte, Formularerstellung MockUp. Prozessmanager BPMN 2.0, GOVOS Formularentwicklung, Schnittstellenkoordination/ Stakeholdern, Scrum, Atlassian Jira, User Story, Dokumentation und Analyse, Fachkonzept, Testentwicklung, Abstimmung mit Entwickler über Realisierung der Online-Dienste,

Von 08/2020 bis 12/2020

Position: Business Analyst/ Digitalisierungsprojekt / Standort: Berlin

Agiles Projekt, Digitalisierung & Automation, Prozessmanager BPMN 2.0, UI Path (RPA), DMS, OCR, Schnittstellenkoordination/ Stakeholdern, Scrum, Atlassian Jira/ Confluence, User Story, Dokumentation und Analyse, Fachkonzept, Ticket ITSM/ Incident

Von 10/2019 bis 06/2020

Position: Business Analyst Digitalisierungsprojekt / Standort Berlin

Agiles Projekt, Digitalisierung & Automation, Prozessmanager BPMN 2.0, UI Path (RPA), DMS, OCR, Schnittstellenkoordination/ Stakeholdern, Scrum, Atlassian Jira/ Confluence, User Story, Dokumentation und Analyse, Test, Entwicklung, Fachkonzept, Ticket ITSM/ Incident

Von 09/2019 bis 10/2019

Position: Oscare Projektleiter/ Digitalisierungsprojekt

Standort: Wuppertal

Agiles Projekt, Projektleitung Oscare (Multiprojektleitung), Digitalisierung & Automation, Prozessmanager BPMN 2.0, Schnittstellenanalyse/ Stakeholdern, Scrum, Fachkonzept Budget-Planung

Von 04/2019 bis 10/2019

Position: Kooperation Freelancer Consultants/ YourITExpert

Aufbau Onlineplattformen Arbeitgeber Service

Von 03/2019 bis 03/2019

Position: technischer Projektleiter in Vertretung/ Digitalisierungsprojekt /

Standort Hamburg

Projektleitung, OZG-Projekt (Onlinezugangsgesetz), Digitalisierung Behörden Prozessanalyse, Test und Beurteilung der Web Anwendung (UX-Design) Funktionalitätsanalyse, MVP Projekt

Von 07/2018 bis 02/2019

Position: Business Analyst/ Organisator in der Pflegeversicherung/

Digitalisierungsprojekt/ Standort Hamburg

Agiles Projekt, Digitalisierung & Automation, Prozessmanager BPMN 2.0, UI Path (RPA), DMS, OCR, Schnittstellenkoordination/ Stakeholdern, Scrum, Atlassian Jira/ Confluence, Test, Entwicklung, Fachkonzept

Von 06/2017 bis 07/2018

Position: Senior Prozessmanager / Standort. Rostock

Strukturierung und Organisation der einzelnen Verfahrensabläufe nach einer Umstrukturierungsphase im Rechen – Data Center Steuer, Prozessmanagement, Aufbau und Ablauforganisation, Planung und Strukturierung. BPMN 2.0

Von 05/2017 bis 06/2018

Position: Business Partner der Greenfield Technology GmbH im Bereich Recruiting & Projektbesetzung

Von 01/2017 bis 12/2018

Position: Business Partner der GRASS-MERKUR GmbH & Co. KG im Bereich Recruiting & Projektbesetzung

Von 11/2016 bis 12/2016

Position: Prozessmanager & Analysis of Customer satisfaction

Standort: Ankara/ Türkei

Projekt zur Optimierung von Kundenservice von SSK und Digitalisierung von Ausstellungen von Arzneimittelverordnungen, Sosyal Sigorta Kurumu (SSK) / Krankenversicherung in der Türkei

Von 07/2016 bis 10/2016

Position: Business Analyst/ Standort: Hamburg

Untersuchung von Digitalisierungsmöglichkeiten in der gesetzlichen Pflegeversicherung TK - Techniker Krankenkasse, Prozessmanagement, Aufbau- und Ablaufanalyse zum Pflegestärkungsgesetz

Von 06/2016 bis laufend.

Gründung Einzelunternehmen Freelancer Consultants

Von 01/2013 bis 06/2016

Arbeitgeber: Living Business AG

Position: Senior Consultant: Standort: Leinfelden-Echterdingen

13 Software-Rollout-Projekten auf die GKV-Branchensoftware Living Business, Migration, Prozessmanagement, Fachkonzept, Zahlungsverkehrskonten Datenanalyse, Testmanagement, Testplanung, Konfigurationsmanagement Durchführung von Performance- und Integration- und Abnahmetests, Schulung, Workshop, ITSM

Von 11/2010 bis 12/2012

Arbeitgeber: itsc Service GmbH & Co. KG / Standort: Hannover

Position: Fachlicher Koordinator Zahlungsverkehrskonten

6 Software-Rollout-Projekten auf die GKV-Branchensoftware Living Business, Migration, Prozessmanagement, Fachkonzept, Zahlungsverkehrskonten Datenanalyse, Testmanagement, Testplanung, Konfigurationsmanagement Durchführung von Performance- und Integration- und Abnahmetests, Schulung, Workshop, ITSM

Von 06/1995 bis 10/2010

Arbeitgeber: verschiedene Arbeitgeber in der gesetzl. KV

Position: Kundenberater/ Teamleiter Aufbau und Leitung der Fachabteilung

Projektreferenzen

HZD, BKK vbu, Techniker Krankenkasse, DAK Gesundheit, Dataport, gkv Informatik, Gesundheitsministerium

Fähigkeiten und Kenntnisse

Atlassian Confluence, Jira, BPMN 2.0 Tool Confluence, MS Office Mindjet Manager, iskv 21c & WILKEN ERP, InVo Plus, Voln Conways, CRM KV, Incident, ITSM & Jira, FIM

Zertifizierungen

ITIL, Prince 2 Foundation, SCRUM Grundlagen agiler Methoden

Branchenschwerpunkte

Gesetzliche Krankenversicherungen, Gesundheitswesen, Softwarehersteller im Gesundheitsmarkt, Versicherungen, Körperschaften des öffentlichen Rechts, Finanzverwaltung,